

УТВЕРЖДАЮ
Глава Костомукшского
городского округа
Новгородов С.И.



(подпись)

17.03.2023 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Костомукшского городского округа «Гимназия» на 2023 год
(Наименование ОО)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации,	Обновление (актуализация) информации на информационных стендах в помещении Гимназии	20 июня 2023 года 30 декабря 2023	Осипенко И.В., директор; Олькайнен Т.М., зам. директора по УВР;		

<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ КГО «Гимназия»</p>	<p>20 июня 2023 года 30 декабря 2023</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Степанов Н.Е., инженер;</p>		
<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые</p>	<p>20 июня 2023 года</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Степанов Н.Е., инженер;</p>		

<p>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p>	<p>вопросы».</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Проинформировать родителей о деятельности Гимназии на официальном сайте.</p>	<p>20 июня 2023 года 30 декабря 2023</p>	<p>Осипенко И.В., директор;</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций.</p>	<p>Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации. Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов. Совершенствование системы наблюдения (установка наружного видеонаблюдения по периметру Гимназии). Замена пожарной сигнализации в помещении Гимназии. Косметический ремонт кабинетов и коридоров. Контроль за санитарным состоянием помещений.</p>	<p>20 июня 2023 года 30 декабря 2023 года</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Фишова С.Ю., зам. директора по АХЧ.</p>		

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>20 июня 2023 года 30 декабря 2023 года</p>	<p>Осипенко И.В., директор;</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>20 июня 2023 года 30 декабря 2023 года</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Фишова С.Ю., зам. директора по АХЧ.</p>		

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>20 июня 2023 года</p> <p>30 декабря 2023 года</p>	<p>Осипенко И.В., директор; Фишова С.Ю., зам. директора по АХЧ.</p>	
---	---	--	---	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Принять меры по увеличению количества получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию	Принятие мер по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации (гардеробщик, секретарь), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	20 июня 2023 года 30 декабря 2023 года	Осипенко И.В., директор;		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя,	Принятие мер по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации (учитель, педагог), обеспечивающих первичный	20 июня 2023 года	Осипенко И.В., директор; Павлыш О.А., психолог.		

воспитатели и пр.)	контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию На совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников в МБОУ КГО «Гимназия»				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)	Принятие мер по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.).	20 июня 2023 года	Осипенко И.В., директор;		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями.	20 июня 2023 года 30 декабря 2023 года	Осипенко И.В., директор;		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации.	20 июня 2023 года 30 декабря 2023 года	Осипенко И.В., директор; Бонет О.А., зам. директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	20 июня 2023 года 30 декабря	Осипенко И.В., директор;		

	Разработка плана мероприятий в части обеспечения условий оказания образовательных услуг в организации.	2023 года			
--	--	-----------	--	--	--

Руководитель ОО



/Осипенко И.В./